

일반 거래 약관 (AGB)

I. 본 일반 거래 약관의 적용 범위

1. 본 계약 및 Big Dutchman의 - 이하 BD 라 칭함 - 다음의 모든 계약에 있어 아래의 일반 거래 약관이 적용된다. 변경의 여지는 유보한다. 본 일반 거래 약관은 용역 및 서비스에 따라 그에 맞게 적용된다. 배송된 제품을 인도 받는 것과 같은 효과가 용역 용역 착수시 서비스시에는 서비스 수신시에 있다.
2. BD는 고객의 반대적인 일반 거래 약관에 대해 어떤 의무도 지지 않는다. 본 AGB는 BD가 고객의 반대적 조건을 인지한 상태에서 이것에 반대 표명을 분명히 하지 않더라도 서비스를 제공한 경우에도 유효하다. BD로 부터 추가로 받은 의무들은 본 판매 조건의 유효성에 영향을 미치지 않는다.

II. 계약의 체결

1. 고객은 자신의 주문에 대해 3주 동안 종속된다. BD 직원을 통해 접수된 주문은 물론 모든 주문과 계약 체결 후 추후 변경 사항은 BD의 서면상의 주문 확인이 있거나 주문 서비스의 실행이 있을 때만 효력이 있다. 이 외의 행위나 침묵은 BD의 의무를 규정하지 않는다. BD의 직원은 주문 확인의 필요를 예상하거나 내용적으로 다른 승인을 할 권한이 없다.
2. 고객에게 주문 확인이 전달된 후 고객이 7일 이내에 이에 대해 BD에게 서면으로 이의제기를 하지 않으면 주문 확인의 내용으로 계약이 체결된다.

III. 설치 서비스 계약시 협력의 의무

고객은 설치 현장의 진입로를 적절히 확보하고 충분한 하역 공간을 준비해 두어야 하며 설치 작업을 위한 작업적 전제 조건을 갖추어 두어야 한다; 겨울에는 조립이 이루어지는 공간에 난방을 해야 한다; 고객에게는 전기 에너지, 물, 조명 제공의 의무가 있다. 고객은 테스트 가동을 할 수 있도록 이에 필요한 전제조건을 갖추어 두어야 한다.

IV. BD사의 의무

1. BD에게는 고객 상담의 의무가 없다. 협의된 서비스가 더 자세한 규정을 요한다면 BD는 자신의 요구사항과 인식할 수 있는 고객의 요구사항을 고려하여 필요한 규정을 협의할 수 있다.
2. BD는 계약 대상의 일부분이 완성되고 이에 대한 설치의 의무가 있을시 계약 상태의 완성 상태에 따라 고객에게 부분적 수령을 요구할 수 있다. 일반적으로 BD는 완성이 되면 수령을 요구할 수 있다. 고객은 본질적인 결함이 있는 경우 (부분)수령을 거부할 수 있다. (부분)수령시 고객에 의해 유보된 결함으로 인한 계약상 및 법적인 보증에 대한 요구 권리는 이에 영향을 받지 않는다.
3. BD는 납기 기한을 준수할 것을 전제로 하나, (가) 서비스 이행시 필요한 고객의 협력의 의무가 이행되지 않을 때; (나) 제품의 배송이 고객이 유발한 상황으로 인해 지연될 경우; (다) 고객이 제공해야 하는 문서나 승인, 허가를 제 때에 하지 않을 때는 고객은 수령 지체에 처한다.
4. 고객이 합의한 선금금을 지불하고 그 외 이행해야 마땅한 모든 의무가 이행된 후에야 BD에게 서비스 제공의 의무가 있다. 고객이 유발한 원인으로 인해 고객이 의무를 불이행한 경우 BD의 다른 권리들은 이에 영향을 받지 않는다. 불가항력이나 BD가 원인 제공을 하지 않은 그 외 장애의 경우 납기기한은 이에 맞게 적절하게 연장된다.
5. 판매한 제품에 있어 위험 부담은 누가 운송을 수행했는지와 상관없이 BD에서 물품을 적재함과 함께 고객에게로 전가된다. 고객이 유발한 상황으로 인해 운송이 지연되는 경우 위험 부담은 운송 준비 완료의 공지와 함께 고객에게로 전가된다. 설치 서비스에 있어 위험 부담은 물품 수령과 함께 고객에게로 전가된다. 고객이 물품을 수령할 의무가 있음에도 또는 고객이 그 물품을 운영이나 사용함에도 불구하고 고객이 BD의 서비스를 BD가 적절하다고 보는 기한내에 수령하지 않을 경우 특히 서면적 수령으로 수령이 된 것으로 본다. 본질적이지 않은 결함으로 인해서는 수령을 거부할 수 없다.
6. 그 외의 협의조항, 특히 해당 인코텀즈 조항과 같은 협의조항이 주의되지 않을 경우 BD에게는 물품 운송을 준비하거나 제품 안전을 보장하거나, 수입이나 수출을 위해 요구되는 라이선스나 허가, 그 외 서류 작업에 필요한 확실히 협의되지 않은 증명서나 문서를 제출하거나, 통관을 진행하거나, 폐티타 이외의 지역에서 발생한 공공 수수료를 지불하거나, 폐티타 이외의 지역에서 적용되는 무게와 길이 단위 시스템, 포장 규정, 라벨 규정, 표시 규정에 주의하거나 고객으로부터 포장재를 환수할 의무가 없다.

V. 가격과 지불

1. 설치가 협의된 경우에는 수령시 총 금액이 지불 만기 된다. 서비스 이행이 분할로 이루어진다면 각 이행된 부분에 대해 협의된 대금이 해당 서비스 수령시 지불 만기 된다.
2. 지불은 주문 확인서에 명시된 날짜까지 감하는 금액이나 수수료 없이 유로로 이루어져야 한다. 지불의 적시 기준은 BD에 대금이 실제로 입금되었을 때로 본다. 이행의 효력은 계약서 상에서 합의한 BD의 은행 계좌로 대금이 입금이 되었을 경우에 발생한다.
3. BD는 입금 대금을 자기 재량에 따라 지불 당시 시점에 고객에 대해 존재하는 자가 또는 할당 권리에 속한 요구권과 상계할 수 있다.
4. 지불 지연시 고객은 - 이후의 손해 배상과 상관없이 - 매 독촉이 있을 때마다 추가로 10 유로의 수수료와 법률상과 법률상 외의 기소 비용 및 연간 각 기준세율의 9%-포인트의 이자를 지불해야 한다. BD의 이 외의 요구권은 이에 영향을 받지 않는다.
5. 고객이 지불해야 할 잔여 대금이 있거나 지불 위험에 대한 다른 진지한 징후가 있을시 BD는 이미 이행한 납기건에 대해 즉각적인 지불을 요청하고 향후 납기건에 대해서는 원하는 바에 따라 선금이나 배송시 결제를 요구할 수 있는 추가적인 유보

권한이 있다. 대안으로 BD 는 충분한 담보 보증을 요구할 수도 있다.

6. 고객은 BD 의 지불 요구에 대해 상계할 수 있는 권한이 없으나, 고객에게 있는 요구 권리가 정당하고 BD 가 서면으로 인정하거나 반박의 여지가 없는 법적 효력이 있는 것으로 판명이 나면 그러하다. BD 가 동일한 계약 관계상의 자신의 의무를 근본적으로 위반하고 적절한 대비책을 제시하지 않았을 경우에만 고객에게는 유지권 또는 기타 항변의 권리가 있다.
7. 본 조항은 계약 금액이 50 만 유로 이상이며 계약 기간이 계약 체결부터 최종 운송까지 7 개월 이상 지속될 경우에 적용된다: 강철 및/또는 플라스틱의 원자재 구매가가 계약 체결 시점부터 이 지수에 대해: 강철은- www.steelbb.com, (sheet metal Flat Products N.Europe domestic HDG – 공장인도) 플라스틱은- www.kiweb.de (가격표 KI 폴리머 가격 PP 혼성 중합체 – S.) 10 %이하로 상승할 경우, 구매 대상의 세전 가격은 변동되지 않는다.
계약 체결 시점과 주문의 계산 시점 사이에 강철 및/또는 플라스틱의 원자재 구매가가 각각 앞서 언급한 시작점에 비해 10% 이상 상승할 경우, 구매 대상의 세전 가격(상품의 순가치)은 모든 시작한 5%에 대해 1.25% 상승하고 이것은 10% 한계선 위에 있고 각각의 원료 비용 비율과 연관된다 (구매 대상의 세전 구매가의 플라스틱: 34%, 강철: 66%).
강철 및/또는 플라스틱의 원자재 구매가가 15% 이상, 시작점의 20% 이하로 상승할 경우, 구매 대상의 세전 구매가는 구매 대상의 세전 구매가의 66% 및 34%의 2.5% 상승한다.

VI. 소프트웨어의 인도

1. 소프트웨어의 인도시 고객에게는 소프트웨어가 속한 해당 제품의 운영을 위해 소프트웨어의 사용과 이에 속한 문서의 사용에 대해 독점적이지 않으나 양도할 수 없는 권리가 생기게 된다. 백업용 복제를 제외하고 고객은 복제를 할 수 없다. 저작권 안내 및 시리얼 번호, 그 외 소프트웨어의 신원을 알려주는 특성들은 제거하거나 변형할 수 없다.
2. 고객은 제 삼자가 소프트웨어나 문서로 허가 없이 액세스 하는 것을 적절한 예방책을 통해 미연에 방지해야 할 의무가 있다. 고객은 인도 받은 원래의 데이터 기억 매체와 백업 복제본을 권한 없는 제 삼자가 액세스 할 수 없도록 안전한 곳에 보관해야 한다. 고객사의 직원들은 본 인도 조건과 저작권 규정의 준수에 대해 지속적으로 교시를 받아야 한다.
3. 데이터 분실이나 변경시 BD 의 법적 책임은 위험 정도에 따라 정기적으로 진행되는 백업 복제시 행하는 전형적인 복구 노력 수준으로 제한된다.

VII. 소유권 유보

1. 동시에 또는 추후 체결하는 계약으로 인해 향후 생기는 채무를 포함하여 사업상의 거래로 고객에게 생긴 BD 에 대한 모든 채무를 고객이 이행하기까지 납입한 제품은 BD 의 소유물이다.
2. 소유권 유보 제품의 처분시 고객은 BD 의 소유권 유보를 공개하고 BD 가 소유권 유보자임을 공개적으로 알려야 할 의무가 있다. 재처분 인한 미수금은 BD 에게 할당된다. BD 에게 미불 채무가 남아있는 한, 처분으로 인한 수입은 BD 를 위해 수금한 것으로 간주하고 BD 에게 전달해야 한다. 구매자는 BD 의 소유물을 해당 나라에서 보호하기 위해 필요한 법적으로 허용되는 모든 방안의 실행시 BD 를 지원한다. 이를 통해 발생하는 추가 비용은 구매자가 부담한다.
3. 고객이 계약에 반하는 행동시, 특히 지불 지연시 BD 는 다른 권리에 불이익이 가는 것 없이 BD 가 정한 적절한 추후 기간의 경과 후 계약을 해지하고 납입한 제품을 환수할 수 있다.
4. BD 는 담보의 가치가 BD 채권 가치의 120%를 넘을 경우 담보를 해제해야 한다; 해제할 담보의 선택권은 BD 에게 있다.
5. 본 소유권 유보 규정의 담보 효력이 독일 연방 공화국에서와 동일하지 않은 다른 법 체제로의 납기시 고객은 BD 에게 이에 해당하는 담보권을 준다. 이를 위해 또 다른 방법이 필요하다면 고객은 BD 에게 신속히 그러한 담보권을 주기 위해 필요한 모든 것을 한다. 고객은 그러한 담보권의 효력과 집행성을 위해 필요하거나 도움이 되는 모든 방법의 시행시 협력한다.

VIII. 품질 보증, 법적 책임

1. BD 는 고객이 제품의 결함을 제시할 시 다음 규정에 따라 품질 보증을 한다:
2. BD 가 채무를 갖는 물품의 조건 및 수량은 주문 확인서에 기입된 것을 최종적인 것으로 따른다. BD 나 BD 의 직원 혹은 제 삼자의 채무 상품에 대한 공개적인 표명은 채무가 있는 서비스의 조건 결정시 고려하지 않는다. BD 의 직원은 주문 확인서 외에 품질 보증 선언이나 조건에 대한 표명, 수익성에 대해 표명을 할 수 있는 권한이 없다.
3. BD 는 주문 확인서에 개런티에 대해 명시된 경우에만 개런티를 보장한다(민법 제 443 조). BD 나 BD 직원에 의한 다른식의 표명은 어떤 경우에도 개런티로 간주되지 않는다.
4. 고객은 물품을 인도 받은 후 신속하게 상태를 점검해야 하며, 각각의 배송 건마다 인식 가능하거나 전형적으로 발생하는 계약 위반 사항에 대해서 점검을 해야 한다. 이 때 고객이 계약 위반 사항을 발견하게 된다면 고객은 이 사실을 서면으로 직접, 그리고 신속하게 BD 에게 공지해야 한다.
5. 부분적인 납기 건에서 결함이 발견된 것으로 인해 전체 서비스를 거부할 수 없다.
6. BD 에게 사전에 후속 서비스 이행을 위한 소용없이 경과하게 된 적절한 기한이 아직 정해지지 않은 때에 고객이 직접 결함을 해결하려고 시도할 경우 BD 에 의한 품질 보증은 적용되지 않는다.
7. 정당한 품질 청구건의 경우 BD 는 자신의 선택에 따라 결함을 제거하거나 대체품을 배송한다. 후속 서비스가 최종적으로 실패한 경우 고객은 축소 또는 오더 취소를 할 수 있다.
8. 개런티 위반으로 발생한 손해나 생명, 신체, 건강의 침해로 발생한 손해시 BD 는 무조건 책임을 진다. 고의 및 부주의 또는 BD 에게 상태 위험이 부담된 경우에도 이와 동일하게 적용된다. 가벼운 부주의의 경우 BD 는 계약 속성에서 기인하고 계약상의 목적 달성을 위해 특히 중요한 근본적인 의무를 위반할 경우에만 책임을 진다. 이러한 의무의 위반과 지체, 무력시

BD의 책임은 그러한 손해 발생으로 인해 본 계약의 범주 안에서 전형적으로 예상되는 손해로만 제한된다. 제품 결함으로 인한 의무적인 법적 책임은 이에 영향을 받지 않는다. 고객은 계약 체결 전 특수한 손상 위험에 관해 BD에게 서면으로 공지해야 할 의무가 있다.

9. 품질 보증 기간은 24개월이다. 결함이 있는 제품이 그 구조의 일반적인 사용 방법에 맞게 사용되었음에도 그러한 결함이 유발되었거나 그 결함이 구조적 결함에 관한 것일 경우 제척기간은 5년이다. 건설 공사의 경우 품질 보증 기간은 건설공사시공계약조건(VOB/B)에 따라 결정된다. 제품의 결함에서 기인한 허가되지 않은 조치에서 나온 청구권에 있어서도 이러한 기간이 적용된다. 제척기간은 제품 인계 시점부터 시작된다. 제척기간의 단축은 개런티 위반으로 발생한 손해나 생명, 신체, 건강의 침해로 발생한 손해와 같이 BD에게 무조건적 책임이 있는 경우와 고의와 부주의의 경우, 제품 결함이나 BD에게 상태 위험이 부담된 경우에는 적용되지 않는다. 고객에 의해 입증된 결함 청구에 대해 BD가 입장을 표명하는 것은 BD의 결함 요구가 전면적으로 거절되는 이상 청구권이나 청구권에 근거한 상황에 대한 처리의 시작으로 볼 수 없다.
10. 앞서 명시된 책임의 면제와 제한들은 BD의 조직, 직원, 대리인, 도우미의 개인적 책임의 관점에 있어서도 적용된다.
11. BD는 제품이 고객이 의도하는 이용 목적에 적합하다는 것과 또 고객 국가에서의 법 규정에 부합하다는 것에 대해 어떤 보장도 하지 않는다. 관련 제품의 사용이나 배송, 설치를 위해 필요한 승인이나 허가를 획득하는 비용은 고객이 부담한다. 제품 또는 제품의 사용과 관련하여 고객이 기대하는 것이 이것이 서면상으로 어떠하다고 분명하게 협정되지 않은 이상 제품의 상태는 아니다.

IX. 제품 책임

1. 고객은 제품을 변형하지 않고, 특히 제품의 부적절한 사용시 있을 수 있는 위험에 대한 경고 문구를 변경하거나 제거하지 않는다. 이러한 의무의 위반시 고객은 제 3자의 제품 책임 요구에 대해 내부적 관계에서 BD를 면책한다. 그러나 법적 책임을 유발한 원인에 대해 고객의 책임이 없을 경우에는 그렇지 않다.
2. BD가 상품의 제품 오류로 인해 제품 리콜이나 제품 경고를 실시할 경우 고객은 할 수 있는 모든 힘을 다해 이 방책을 필요한 것으로 여겨 동참하고 특히, 필요한 고객 정보 산출시 BD를 지원한다. 고객은 제품 리콜이나 제품 경고의 비용을 부담해야 한다. 그러나 고객이 제품 결함과 발생한 손해에 대해 제품 책임에 관한 기본 법 조항에 따라 책임이 없을 경우에는 그렇지 않다. BD의 다른 권리는 이에 영향을 받지 않는다.
3. 고객은 제품 사용시 인식하게 되는 위험 및 제품 오류 가능성에 대해 BD에게 신속히 서면으로 알린다.

X. 해지

고객이 본 일반 거래 약관에 반하거나, 고객의 재정 상황이 근본적으로 나빠지거나, 파산 절차 또는 이에 필적하는 주문자의 재산에 관한 절차 개시 신청이 재산 부족으로 인정되지 않거나, 고객이 정당한 사유를 대지 않고 BD나 제 3자에 대한 근본적인 의무를 이행하지 않거나, 고객이 자신의 신용도에 대해 올바른 정보를 제공하지 않았거나, BD가 자신의 책임 없이 제대로 또는 제 때에 납품 받지 못하거나, BD가 서비스 이행의 의무를 기타 사유로 인해 계약 체결시 인식할 수 있는 정당한 고객의 요구사항과 자신의 요구사항, 특히 협의한 대가를 고려한 타당한 수단으로 더 이상 이행할 수 없을 경우, BD는 다른 법적 권리를 포기하지 않고도 고객에게 손해 보상의 의무를 지지 않고 전적으로 또는 부분적으로 계약을 해지할 수 있다.

XI. 불가항력

1. BD가 불가항력으로 인해 자신의 계약상의 의무를 이행할 수 없게 되는 경우, BD는 불가항력 사유가 존재하는 기간 동안 본 계약상의 자신의 의무 이행으로부터 면제되고 고객에게 손해 보상의 의무 없이 모든 기간은 이에 따라 연장된다. 그러나 BD는 부분적으로 이미 이행한 성과에 대해 보상을 요구할 수 있다. 불가항력의 상태가 6개월 이상 지속될 경우 BD는 더 이상의 계약의 이행을 거절할 수 있다. 이것은 BD의 지연의 경우에도 마찬가지로 적용된다.
2. 특히 다음과 같은 사유들이 불가항력에 포함된다. 자연 재해의 경우 (지진, 홍수, 태풍 등); 사회적 현상의 경우 (전쟁, 파업, 전염병, 교란, 검역 등); 법적 현상의 경우 (규제, 담당 국가 기관의 기타 규범 문서, 지역 지방자치 단체, 환율 제한의 도입, 비준, 본 계약에 의해 제품을 인도해야 하는 나라에 수출입 제한이나 금지가 있는 경우 등).
3. BD는 고객에게 가능한 한 신속하게 불가항력의 시작과 끝에 대해 서면으로 통지하여야 한다.
4. 불가항력은 불가항력의 사유가 BD의 계약 이행 지원 업체나 하청 공급 업체에게 발생했을시에도 존재하는 것으로 본다.

XII. 정보 보호 / 저작권

1. BD는 사업 관계상에서 얻게 된 고객 정보를, 이것이 계약의 이행을 위해 필요한 경우, 2018년 5월 25일자 유럽 정보 보호 기본 규정에 맞게 저장하고 가공할 수 있는 권한이 있다.
2. BD는 (제어 시스템이나 운영관리 시스템과 같은) 본 사의 제품을 통해 생성된 데이터를 제품 및 서비스 개선이나 사용자 인터페이스 최적화 등의 추가적인 목적을 위해 수집 및 적용, 평가할 수 있는 권한이 있다. 이러한 정보가 개인 관련 정보일 경우 이 정보는 사용 및 평가되기 전에 유효한 정보 보호법에 따라 익명 처리된다.
3. BD는 이미지, 표, 계산 및 그 외 문서에 있어 모든 저작권 및 그 외 산업 재산권 및 노하우에 대한 권리를 유보한다. 이것은 제 3자에 대해 비밀 유지되어야 하며 규정에 따라서만 사용되어야 한다.

XIII. 일반 계약 조건

1. 본 계약상의 모든 의무의 수행 및 지불, 이행 장소는 페히타(Vechta)이다. 비용 부담에 대한 협의나 인코텀즈 조항에 관한 합의는 달라지는 것이 없다.
2. 본 계약상의 모든 권리와 요구사항에 대해서는 독일 연방 공화국의 법적 권리가 적용된다.

3. 계약상의 또는 계약 외의 - 모든 계약상의 분쟁에 대해서 본 판매 약관이 적용되고, 장소상과 국제적으로 페히타의 담당 법원이 유일하게 담당하기로 합의한다. 이러한 책임성은 공적이거나 사적인 관계로 인해 법적으로 제공되는 다른 모든 책임성을 배제한다. 고객은 또한 반소나 상계, 분쟁 선언, 유보권을 유일한 담당 법원인 페히타 외의 곳에서 행사할 수 없다. 그러나 BD는 개별적인 청구에 있어 고객의 사업 소재지나 국내법이나 국제법에 의거한 다른 담당 법원에서 권리 주장을 할 수 있다.